

**Информационно-статистический материал
по обращениям, рассмотренным в Управлении Росгвардии
по Ставропольскому краю за 12 месяцев 2022 года**

1.	Общее количество обращений, поступивших напрямую	51
1.1.	По видам обращений:	
	заявлений	35
	жалоб	10
	предложений	2
	запросов информации	4
	сообщений, не являющихся обращениями	-
1.2.	Наименование вопроса:	
	Предоставление субсидии, единовременной социальной выплаты на приобретение и строительство жилья	3
	Оборот гражданского, служебного и иного оружия	2
	Частная детективная и охранная деятельность	9
	Архивные справки о заработной плате и трудовом стаже	1
	Охрана общественного порядка	3
	Деятельность ФСВНГ РФ. Принимаемые решения	1
	Факты противоправного поведения сотрудников	3
	Алиментные обязательства членов семьи	1
	Заключение договора социального найма с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы, членами их семей	1
	Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников	2
	Иные вопросы, касающиеся деятельности Росгвардии	3
	Обязательное страхование военнослужащих, страховые выплаты	2
	Иные вопросы, не касающиеся деятельности Росгвардии	2
	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	1
	Предложения о внесении изменений в законодательство в сфере оборота оружия	2
	Прохождение военной службы (службы) по контракту, по призыву	2
	Выдача лицензий и разрешений на владение, хранение, ношение и использование гражданского и служебного оружия и его основными частями, торговлю гражданским оружием и его основными частями	2
	Обеспечение антитеррористической защищенности объектов (территорий) различной ведомственной принадлежности и сфер деятельности	1
	Несогласие с увольнением с военной службы (службы)	1

	Прохождение военной службы (службы) по контракту	1
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы	1
	Служебное время и отпуска военнослужащих (сотрудников)	1
	Увольнение с военной службы (службы), в том числе досрочное	3
	Трудовой стаж и трудовые книжки	1
	Справки по денежному довольствию	1
	Иные вопросы, не касающиеся деятельности Росгвардии. Патриотическое воспитание	1
1.3.	Вопросы, вызвавшие наибольший интерес у заявителей (основные проблемы) : частная охранная деятельность, лицензирование	
1.4.	Результаты рассмотрения:	
	«разъяснено»	10
	«не поддержано»	20
	«поддержано»	12
	«признана анонимной»	1
	«оставлено без ответа по существу вопроса»	4
	на рассмотрении	4
2.	Общее количество обращений, поступивших из центрального аппарата Росгвардии, для рассмотрения и ответа заявителю	85
2.1.	По видам обращений:	
	заявлений	76
	жалоб	1
	предложений	1
	запросов информации	3
	сообщений, не являющихся обращениями	4
2.2.	Наименование вопроса:	
	Частная детективная и охранная деятельность	13
	Предоставление информации (справок о наличии (отсутствии) зарегистрированного оружия	18
	Оборот гражданского, служебного и иного оружия	7
	Выдача лицензий и разрешений на владение, хранение, ношение и использование гражданского и служебного оружия и его основными частями, торговлю гражданским оружием и его основными частями	5
	Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	1
	Вопросы заемщиков и кредиторов	10
	Охрана общественного порядка	1
	Иные вопросы, касающиеся деятельности Росгвардии	1
	Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых	1

	действий	
	Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера — не являющееся обращением	2
	Выдача лицензий и разрешений на осуществление частной охранной и детективной деятельности	2
	Охрана объектов и имущества собственников по договорам	1
	Служебное время и отпуска военнослужащих (сотрудников)	5
	Получение сведений и документов из архивов	5
	Дополнительные (отдельные) денежные выплаты (премии, дополнительная материальная помощь, командировочные расходы, иные пособия и компенсации)	5
	Обеспечение антитеррористической защищенности объектов (территорий) различной ведомственной принадлежности и сфер деятельности	1
	Деятельность ФСВНГ РФ. Принимаемые решения	3
	Иные вопросы, не касающиеся деятельности Росгвардии	1
	Переводы по службе	2
	Прекращение рассмотрения обращения	1
2.3.	Результаты рассмотрения:	
	«разъяснено»	22
	«не поддержано»	30
	«поддержано»	22
	«оставлено без ответа по существу вопроса»	7
	находятся на рассмотрении	4
3.	Общее количество обращений, поступивших из центрального аппарата Росгвардии, для представления справок (информации) по обращению/сведения	18
4.	Общее количество обращений, поступивших из Управления округа, для рассмотрения и ответа заявителю	25
4.1	По видам обращений:	
	заявлений	23
	жалоб	2
	предложений	-
	запросов информации	-
	сообщений, не являющихся обращениями	-
4.2	Наименование вопроса:	
	Иные вопросы, касающиеся деятельности Росгвардии	1
	Исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей	2
	Выдача лицензий и разрешений на осуществление частной охранной и детективной деятельности	2

	Лицензирование. Деятельность по оформлению лицензии	1
	Конфликты на бытовой почве	6
	Факты противоправного поведения сотрудников	2
	Оборот гражданского, служебного и иного оружия	2
	Денежное довольствие в/с (сотрудников) служебное время и отпуска в/с (сотрудников)	2
	Частная детективная и охранный деятельность	2
	Предоставление субсидии, единовременной социальной выплаты на приобретение и строительство жилья	1
	Поступление на военную службу (службу) по контракту. Восстановление на службе. Продление контракта	1
	Вещевое обеспечение	1
	Деятельность ФСВНГ РФ. Принимаемые решения	2
4.3	Результаты рассмотрения:	
	«разъяснено»	6
	«не поддержано»	13
	«поддержано»	3
	на рассмотрении	3
5.	Общее количество обращений, поступивших из Управления округа, для представления справок (информации) по обращению/сведения	-