

Аналитическая справка

по результатам проверки состояния работы с обращениями, поступившими в Управление Росгвардии по Ставропольскому краю за 12 месяцев 2020 года

1. Всего в 2020 году поступило письменных обращений (заявлений, жалоб) – 117, в том числе:

- предложений – 2
- жалоб – 20
- заявлений – 82
- запрос информации – 12
- сообщение/не обращение - 1

из них:

- коллективных – 2
- анонимных – 0
- повторных – 0
- аналогичных - 3
- содержащих информацию о возможных коррупционных составляющих (в случае подтверждения – их количество и принятые по ним меры) – 0
- жалоб на решения и действия (бездействия) должностных лиц (командиров, начальников) – 0

2. Количество обращений, поступивших:

- из органов государственной власти – 0

из них:

Администрация Президента Российской Федерации – 0

Совет Федерации Федерального собрания Российской Федерации – 0

Государственная Дума Федерального собрания Российской Федерации – 0

Правительство Российской Федерации – 0

Иные органы государственной власти – 117

- из органов местного самоуправления – 0
- из прокуратур, судов – 21
- следственных органов - 1
- из центрального аппарата Росгвардии – 36
- из организаций (общественных объединений) - 0
- от военнослужащих (сотрудников) – 2
- от членов семей военнослужащих (сотрудников) – 0
- от членов семей погибших (умерших) военнослужащих (сотрудников) – 0
- от граждан – 29
- из СКО ВНГ РФ – 10
- из ГУВО, ГУ ГК и ЛПП - 1
- Аппарат Президента в СКФО – 2
- Аппарат Правительства СК – 1
- Военный комиссариат СК - 7
- из ГУ МВД России по Ставропольскому краю - 7

3. Тематика (содержание) поступивших обращений, по вопросам:

- прохождения военной службы военнослужащих по призыву – 6
- кадровым – 8
- юридическим – 1

- финансовым – 11
- жилищного обеспечения – 12
- медицинского обеспечения – 3
- нарушения регламента служебного времени – 0
- организации повседневной деятельности – 0
- лицензионно-разрешительной работы – 41
- функционирования подразделений вневедомственной охраны – 15
- неправомерного действия должностного лица – 6
- неуставных отношений – 0
- получения архивных документов, справок – 2
- иные (указать и расписать ниже отдельными пунктами) – 12
- недостойное поведение вне службы – 2
- нарушения законности и служебной дисциплины со стороны неустановленных должностных лиц Управления Росгвардии по Ставропольскому краю – 1
- продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих и сотрудников – 1
- о проведении проверки по факту ущемления прав и интересов жителей п. Озерный со стороны сотрудников подразделения Росгвардии – 1
- о неисполнении обязательство по договору денежного займа военнослужащим – 1
- об изъятии документов из личного дела – 1
- о предоставлении ассортимента изделий для поощрения личного состава – 1
- о несогласии с действиями должностных лиц – 2
- о возможности ознакомления с служебными документами, находящимися в личном деле – 1
- заявление (сообщение) о необходимости применения мер государственной защиты в связи с угрозой безопасности, а также с угрозой уничтожения или повреждения имущества – 1

4. Результаты рассмотрения обращений:

- поддержанные – 9
- не поддержанные – 40
- разъясненные – 35
- перенаправлено в вышестоящий орган и иные организации – 16
- оставлено без ответа - 17

5. Соблюдение порядка и сроков рассмотрения обращений:

- рассмотрено в срок – 117
- продлевались сроки рассмотрения – 0
- нарушены сроки рассмотрения, причины и принятые по ним меры – 0