

Аналитическая справка

По результатам проверки состояния работы с обращениями, поступившими в
Управление Росгвардии по Ставропольскому краю за 2019 года.

1. Всего за текущий период 2019 года поступило письменных обращений (заявлений, жалоб) – 118, в том числе:

- предложений – 1
- жалоб – 57
- заявлений – 60

из них:

- коллективных – 1
- анонимных – 3
- повторных – 13
- содержащих информацию о возможных коррупционных составляющих (в случае подтверждения – их количество и принятые по ним меры) – 0
- жалоб на решения и действия (бездействия) должностных лиц (командиров, начальников) – 0

2. Количество обращений, поступивших:

- из органов государственной власти – 2

из них:

Администрация Президента Российской Федерации – 0

Совет Федерации Федерального собрания Российской Федерации – 0

Государственная Дума Федерального собрания Российской Федерации – 1

Правительство Российской Федерации – 1

Иные органы государственной власти – 116

- из органов местного самоуправления – 12
- из прокуратур, судов – 34
- из центрального аппарата Росгвардии – 14
- из организаций (общественных объединений) – 11
- от военнослужащих (сотрудников) – 0
- от членов семей военнослужащих (сотрудников) – 0
- от членов семей погибших (умерших) военнослужащих (сотрудников) – 0
- от граждан – 25
- из СКО ВНГ РФ – 15
- из ГУВО, ГУ ГК и ЛПР – 4
- Аппарат Президента в СКФО – 1

3. Тематика (содержание) поступивших обращений, по вопросам:

- прохождения военной службы военнослужащих по призыву – 0
- кадровым – 19
- юридическим – 1
- финансовым – 12
- жилищного обеспечения – 8
- медицинского обеспечения – 14
- нарушения регламента служебного времени – 0
- организации повседневной деятельности – 0
- лицензионно-разрешительной работы – 39

- функционирования подразделений вневедомственной охраны – 7
- неправомерного действия должностного лица – 9
- неуставных отношений – 0
- получения архивных документов, справок – 2
- иные (указать и расписать ниже отдельными пунктами) – 7

4. Результаты рассмотрения обращений:

- поддержанные – 3
- неподдержанные – 60
- разъясненные – 42
- перенаправлено в вышестоящий орган и иные организации - 7

5. Соблюдение порядка и сроков рассмотрения обращений:

- рассмотрено в срок – 112
- продлевались сроки рассмотрения – 0
- нарушены сроки рассмотрения, причины и принятые по ним меры – 0