

## Аналитическая справка

по результатам проверки состояния работы с обращениями, поступившими в  
Управление Росгвардии по Ставропольскому краю за 12 месяцев 2021 года

### **1. Всего за текущий период 2021 года поступило письменных обращений (заявлений, жалоб) – 129, в том числе:**

- предложений – 2
- жалоб – 28
- заявлений – 76
- запрос информации – 12
- сообщений/не обращений - 11

#### **из них:**

- коллективных – 2
- анонимных – 0
- повторных – 0
- содержащих информацию о возможных коррупционных составляющих (в случае подтверждения – их количество и принятые по ним меры) – 0
- жалоб на решения и действия (бездействия) должностных лиц (командиров, начальников) – 0

### **2. Количество обращений, поступивших:**

- из органов государственной власти – 0

#### **из них:**

- Администрация Президента Российской Федерации – 0
- Совет Федерации Федерального собрания Российской Федерации – 0
- Государственная Дума Федерального собрания Российской Федерации – 0
- Правительство Российской Федерации – 0

#### **Иные органы государственной власти – 129**

- из органов местного самоуправления – 0
- из прокуратур, судов – 25
- из центрального аппарата Росгвардии – 45
- из организаций (общественных объединений) – 4
- уполномоченный по правам человека - 2
- от военнослужащих (сотрудников) – 0
- от членов семей военнослужащих (сотрудников) – 0
- от членов семей погибших (умерших) военнослужащих (сотрудников) – 0
- от граждан – 20
- из СКО ВНГ РФ – 18
- из ГУВО, ГУ ГК и ЛРР — 0
- Аппарат Президента в СКФО – 2
- из ГУ МВД России - 13

### **3. Тематика (содержание) поступивших обращений, по вопросам:**

- прохождения военной службы военнослужащих по призыву – 0
- кадровым – 4
- юридическим – 0
- финансовым – 4
- жилищного обеспечения – 5
- медицинского обеспечения – 0

- нарушения регламента служебного времени – 0
- организации повседневной деятельности – 1
- лицензионно-разрешительной работы – 72
- функционирования подразделений вневедомственной охраны – 11
- неправомерного действия должностного лица – 7
- неуставных отношений – 0
- получения архивных документов, справок – 3
- иные (указать и расписать ниже отдельными пунктами):
- денежные займы – 2
- законность действий - 6
- предоставление услуг – 4
- предоставление документов – 2
- конфликты на бытовой почве – 4
- не входящие в компетенцию Росгвардии — 3
- благодарности - 1

#### **4. Результаты рассмотрения обращений:**

- поддержанные – 11
- не поддержанные – 61
- разъясненные – 41
- перенаправлено в вышестоящий орган и иные организации – 9
- оставлено без ответа - 7

#### **5. Соблюдение порядка и сроков рассмотрения обращений:**

- рассмотрено в срок – 129
- продлевались сроки рассмотрения – 0
- нарушены сроки рассмотрения, причины и принятые по ним меры – 0